

## 令和5年度主な取り組み内容

### 1. 京都府犯罪被害者等支援条例に係る事業の委託

令和5年4月1日「京都府犯罪被害者等支援条例」が制定され、犯罪被害者等への支援のさらなる充実を図るため、京都府、市町村、警察、京都犯罪被害者支援センターが一体となり、被害直後から中長期にわたって支援を講じる新たな支援体制の構築（支援調整会議の設置）、個々の犯罪被害者等の状況に応じた支援をコーディネーターする社会福祉士の配置、犯罪被害者等支援を担う京都犯罪被害者支援センターの機能強化、支援を担う人材育成、生活再建支援や法的援助助成、社会機運の醸成に資する事業の実施を京都府が掲げ、それに伴い、当センターが京都府犯罪被害者等支援条例に係る事業を受託し実施した。

### 2. 「被害者等の心情等の聴取・伝達制度」に基づく連携協定

令和5年12月1日、被害者から、①被害に関する心情、②被害者の置かれている状況、③受刑・在院中の加害者の生活や行動に関する意見などを聴取して、受刑中・在院中の加害者に伝達するという「刑の執行段階等における被害者等の心情等の聴取・伝達制度」の施行の伴い、令和5年10月27日に京都刑務所、京都拘置所、京都医療少年院の3施設と連携協力に関する協定を締結した。

### 3. 京都アニメーション放火殺人事件

京都地方裁判所における公判が令和5年9月5日より令和6年1月25日まで計23回行われた。そこに証人としてまたは傍聴として多くの被害者ご本人とご家族、ご遺族が参加された。センターから毎回5名の職員・ボランティアを派遣し、支援を行った。

### 4. KVSC基盤整備

#### (1) 体制変更

専務理事の設置、従来の事務局を支援局と事務局の2局体制に再編、職員の増員等により、被害者支援活動の充実を図った。

#### (2) オフィス移転

以前は、応談面接室や職員の執務机も確保できない等の問題が顕在化していたため、同一ビル内に1.6倍の面積を持つスペースに移転、応談面接室・会議室面接室を設置、執務用机を6人分から12人分に拡大、OA機器を整備し、令和6年2月5日より新オフィスで事業を開始している。

## 1. 相談事業

電話 902 件（電話 801 件、電子メール・手紙等 101 件）

面接 399 件

新規警察情報提供 39 件（前年比 8 件増、平成 15 年度からの累計 380 件）

(1) 電話相談

開室日	京都：238日 月曜日～金曜日 13：00～18：00 京都市犯罪被害者総合相談窓口 075-451-7830 犯罪被害者サポートダイヤル 0120-60-7830 ほくぶ相談室：93日 月曜日・木曜日 12：00～16：00 犯罪被害者サポートダイヤルほくぶ相談室 0120-78-3974 ※いずれも祝・休日、8/12～8/16、12/28～1/4を除く
件数	合計（電子メール・手紙等含む）902件 警察からの情報提供分 294件 電話 801件（前年比 110件増）、電子メール・手紙 101件（前年比 65件増） 京都市犯罪被害者総合相談窓口 364件（前年比 17件増） 犯罪被害者サポートダイヤル 409件（前年比 88件増） 犯罪被害者サポートダイヤルほくぶ相談室 28件（前年比 5件増）

(2) 面接相談

件数	合計 399件（前年比 125件増） 警察からの情報提供分 232件 京都：392件（前年比 123件増） 警察からの情報提供分 226件 内カウンセリング 155件（前年比 16件増） 法律相談 2件（前年比 2件増） ほくぶ相談室：7件（前年比 2件増） 警察からの情報提供分 6件 内カウンセリング 0件（前年比 3件減）
----	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

2. 直接的支援事業

件数	合計 695件（前年比 247件増） 警察からの情報提供分 461件 京都：674件（前年比 230件増） 警察からの情報提供分 441件 ほくぶ相談室：21件（前年比 17件増） 警察からの情報提供分 20件
支援	・付添（傍聴、法律相談、行政窓口、病院等） ・代理傍聴、自宅訪問等 ・住宅に関する申請手続 ・生活資金の給付申請手続 ・精神医療費用助成申請

\* 電話相談・面接相談・直接的支援件数内訳

下段（ ）：前年度件数

犯罪種類別	①殺人(傷害致死含む)	②強盗(致死含む)	③強制的性交等	④強制わいせつ	⑤その他の性暴力	⑥暴行・傷害等	⑦危険運転致死傷	⑧交通事故	⑨財産的被害	⑩DV	⑪ストーカー	⑫虐待	⑬その他	合計
電話相談 ※メール含む	170 (124)	16 (0)	94 (83)	67 (64)	25 (36)	252 (178)	2 (7)	22 (19)	74 (47)	27 (13)	28 (7)	26 (44)	99 (105)	902 (727)
面接相談	78 (33)	17 (0)	39 (48)	53 (51)	8 (23)	94 (33)	1 (6)	10 (20)	32 (8)	44 (21)	17 (5)	0 (6)	6 (20)	399 (274)
直接的支援	232 (128)	28 (0)	107 (68)	116 (53)	21 (9)	100 (94)	9 (31)	19 (33)	5 (11)	17 (2)	37 (2)	3 (1)	1 (16)	695 (448)
合計	480 (285)	61 (0)	240 (199)	236 (168)	54 (68)	446 (305)	12 (44)	51 (72)	111 (66)	88 (36)	82 (14)	29 (51)	106 (141)	1,996 (1,449)

### 3. 広報啓発事業

#### (1) 広報啓発活動

- 会報紙の発行
  - ・はとめーる 68号(7月) 1,500部、69号(12月) 1,300部、70号(3月) 1,300部
- 手記集第10集「ともしび」 3,000部
- 広報啓発・イベント用チラシ等
  - ・リーフレット(A5判) 6,000部、(A6判) 3,000部
  - ・犯罪被害者週間ポスター 10,900枚
  - ・第24回犯罪被害者支援京都フォーラムチラシ 5,000部
  - ・公開講座(1月31日 京田辺市) チラシ 1,600部
  - ・自動販売機ステッカー
- ラジオ出演 FM870 ラジオミックス京都 10月23日
- ホームページ 随時情報等を発信

#### (2) 犯罪被害者週間(11月25日～12月1日) 行事

- パネル展示(主催:京都市、京都府、京都府警察、(公社)京都犯罪被害者支援センター)  
パネル展示、ポスター掲出、リーフレット等啓発物、龍谷大学付属平安高等学校生徒による「一行詩」の作品展示、「いのちを考える教室」紹介展示
  - ・山科区役所ロビー 11月13日～11月17日
  - ・京都市役所分庁舎 11月20日～11月24日
  - ・ゼスト御池 11月28日～11月30日
- 街頭活動
  - ・イオン福知山 11月24日
  - ・PLANT 福知山店 12月1日

#### (3) 公開講座・講演会

- 犯罪被害者支援講演会 宇治市

日時	令和5年11月30日(木) 14:00～15:30
場所	宇治市生涯学習センター 第1ホール
主催	宇治市、(公社)京都犯罪被害者支援センター
参加	60名
内容	・講演「犯罪被害に遭うということ」 岩城 順子 犯罪被害者遺族 ・京都犯罪被害者支援センターについて 富名腰由美子 (公社)京都犯罪被害者支援センター支援局長

- 公開講座～社会全体で被害者を支えるために～ 京田辺市

日時	令和6年1月31日(水) 13:30～15:00
場所	京田辺市立社会福祉センター
主催	(公社)京都犯罪被害者支援センター
共催	京田辺市
後援	京都府田辺警察署、綴喜犯罪被害者支援連絡協議会
参加	24名

内 容	・講演「犯罪被害に遭うということ」 岩城 順子 犯罪被害者遺族
-----	------------------------------------

#### (4) 第24回犯罪被害者支援京都フォーラム開催

日 時	令和5年11月23日(木・祝) 13:30~16:00
場 所	キャンパスプラザ京都4階 第2講義室
主 催	京都市、(公社)京都犯罪被害者支援センター
後 援	京都府、京都府警察本部、京都府犯罪被害者支援連絡協議会、京都弁護士会
参 加	144名
内 容	・講演「深まる苦しみ 広がる傷口」 中江 美則 亀岡集団登校交通事件遺族、NPO法人ルミナ理事長 ・パネルディスカッション「インターネット上の誹謗中傷による二次被害」 コーディネーター 川本 哲郎(公社)京都犯罪被害者支援センター副理事長 パネリスト 中江 美則 西田 勝志 京都府警察本部生活安全部サイバーセンター長 十河 太朗 同志社大学大学院司法研究科教授 (公社)京都犯罪被害者支援センター監事

#### (5) 街頭活動

- イベント会場にて広報活動
  - ・伏見ふれあいプラザ2023 9月3日
  - ・KBS京都秋のOneday Special 2023 9月9日
  - ・中京区民ふれあいまつり2023 10月29日
  - ・府民交流フェスタin京都府立植物園 11月3日

#### (6) 講師派遣等

- 派遣(5名、22ヶ所、延べ25回)

京都拘置所、京都刑務所、京都医療少年院、京都弁護士会、宇治鳳凰ロータリークラブ例会、伏見区人権啓発講座、企業対象人権研修会、京都府社会福祉士会、京都府社会福祉協議会、防犯協会八幡市橋本支部、京都ノートルダム女子大学、佛教大学、龍谷大学、京都府向日町警察署、京都府川端警察署、犯罪被害者支援連絡協議会(南、上京、東山、宮津、北、亀岡)

#### (7) 大学との連携

- 京都ノートルダム女子大学(現代人間学部心理学科) 7月13日
  - ・警察における被害者支援についての研修で連携のあり方のひとつとして当センターの支援を紹介
- 龍谷大学(文学部・法学部) 11月13日、11月15日
  - ・被害者学の受講生に向けて「被害者の声」として当センターの活動紹介
- 佛教大学(社会福祉学部) 1月19日
  - ・更生保護制度論の授業の一環で、犯罪被害者支援について支援する立場からの発表

以上 広報啓発事業合計 2,148,455円

## 4. 調査研究及び研修事業

(1) 新規ボランティアの募集及び事前研修会

26期生	研修日 場 所	*10月から約1ヶ月間、新聞等を通じ募集の上、研修を開始 1月17日、1月22日、2月1日、2月5日、2月8日、2月14日 会場：ハートピア京都、京都YWCA
北部9期生		*10月から約1ヶ月間、新聞等を通じ募集行っただが応募者なし
26期生	内 容	①開講式 ②被害者支援の歴史と現状 ③京都犯罪被害者支援センターについて ④犯罪被害の実情・被害者支援 ⑤検察官の業務と被害者支援 ⑥被害を受けた人の心理 ⑦性暴力被害者への支援 ⑧被害者支援に携わる人々の課題 ⑨DV・虐待について ⑩弁護士会の取組み・刑事手続きの流れ ⑪行政との連携 ⑫被害者の声を聴く ⑬交通犯罪の被害者 ⑭閉講式

(2) 月例研修会

○1期生～25期生及び北部1期生～北部8期生

1期生 ～ 25期生	研修日 場 所	①4月8日 ②5月13日 ③6月3日 ④7月8日 ⑤8月5日 ⑥9月2日 ⑦10月7日 ⑧11月23日 ⑨⑩3月9日 会場：交通安全会館会議室、京都テルサ、キャンパスプラザ京都 ハートピア京都
北部1期生 ～ 北部8期生	内 容	①2023年度KVSCの課題、研修報告 ②「直接的支援の実際～裁判員裁判を中心に～」講義・グループワーク ③「直接的支援の実際～裁判員裁判を中心に～」講義・ロールプレイ ④支援者の自己理解・メンタルヘルスケア ⑤ロールプレイ（電話相談） ⑥性犯罪関係の法改正 ⑦理事を囲んでミーティング ⑧犯罪被害者支援京都フォーラム ⑨事例検討（電話相談より） ⑩ミーティング

(3) 期別研修会

○25期生及び北部8期生

25期生 北部8期生	研修日 場 所	①4月17日 ②5月15日 ③6月19日 ④7月18日 ⑤8月22日 会場：交通安全会館会議室、キャンパスプラザ京都
	内 容	①支援内容・関係機関との連携、犯罪被害者支援に携わる者の留意点・事案の説明 ②刑事手続きの流れ（成人・少年）、支援の流れ ③直接支援とは、裁判傍聴のマナー（講義、傍聴） ④ロールプレイ、電話相談の記録の書き方 ⑤ロールプレイ、今後について

(4) 外部研修への参加

○全国被害者支援ネットワークフォーラム・研修会

- ・直接的支援実地研修（被害者支援都民センター） 5月15日～5月19日
- ・質の向上研修近畿ブロック  
上半期（紀の国被害者支援センター担当） 7月29日～7月30日  
下半期（おうみ犯罪被害者支援センター担当） 11月9日～11月10日
- ・経理担当者研修 7月7日
- ・支援活動責任者研修 8月4日～8月5日

- ・全国犯罪被害者支援フォーラム 2023 10月13日 ※オンライン参加
- ・課題研修（大阪被害者支援アドボカシーセンター） 1月28日～1月30日

#### (5) 京都府犯罪被害者等施策市町村担当者研修

京都府犯罪被害者等支援条例の制定に伴って、今年度から京都府と当センターの共催となり、企画を当センターに任された。

開催回数：2回（7月27日、2月14日）

参加者：京都府内市町村担当者及び管轄警察担当者 33名（7月）、55名（2月）

第2回は京都市特別区と京都市内警察署の担当者も参加

内容：遺族講演、講義、グループワーク

以上 調査研修及び研修事業合計 1,395,975円

## 5. 会議

### (1) 定時社員総会

日時・場所：令和5年6月10日（土） 交通安全会館会議室

内容：令和4年度事業報告、令和4年度決算報告及び監査報告、定款及び事務処理規則の一部改正、基本財産、役員を選任

### (2) 理事会

4月20日（オ）、5月26日（オ）、6月10日（オ）、9月22日（オ）、1月26日（オ）、3月14日（6回）  
（オ）オンライン開催

### (3) 運営委員会

4月14日（オ）、5月18日（オ）、9月15日（オ）（3回） （オ）オンライン開催

### (4) 全国被害者支援ネットワーク

- 定時社員総会 6月13日 ※オンライン出席
- 全国事務局長会議 4月18日
- 近畿ブロック事務局長会議 10月27日 ※オンライン出席

### (5) 京都府及び市町村

- 女性のための相談ネットワーク会議 6月9日
- 府民相互相談ネットワーク会議 6月12日
- 京都府犯罪被害者支援連絡協議会通常総会 6月15日
- 京都ストーカー総合対策ネットワーク連絡会議 7月10日、3月5日
- 配偶者等からの暴力の防止及び被害者の保護・自立支援に関する計画（第4次）の改定に係る意見聴取会 7月24日、8月28日、10月6日、1月31日
- 困難な問題を抱える女性への支援のための施策の実施に関する基本的な計画の策定に係る有識者会議 7月24日、8月28日、10月6日、1月31日
- 「京都府犯罪のない安心・安全なまちづくり計画」改定に係る検討委員会  
6月7日、8月4日、10月4日、1月26日
- 京都府人権啓発指導者養成研修 8月23日

- 配偶者等からの暴力に関するネットワーク京都会議に係る実務者会議 9月21日
- 京都府内の相談機関等に係る担当者研修会 9月26日
- 京都府犯罪被害者支援連絡協議会研修「死傷者多数事案における被害者等支援訓練」見学

11月14日

- 京都市防災会議及び京都市国民保護協議会 12月8日
- 配偶者等からの暴力に関するネットワーク京都会議に係る代表者会議 12月21日
- 少年被害者支援研究分科会 2月2日
- 性犯罪被害者支援研究分科会 2月19日
- 交通事故被害者支援研究分科会 3月8日

## (6) その他

- 京都府暴力追放運動推進センター評議員会 6月21日、臨時評議員会 3月6日
- NPO・地域活動ステップアップ講座 2月28日 ※オンライン
- 京都弁護士会との意見交換会 3月4日

## 6. 京都府及び市町村関連行事等

- 生命のメッセージ展

日時 場所	令和5年11月19日(日) 10:00~16:00 イオンモール KYOTO Sakura 館 Koto ホール 令和5年12月9日(土) 10:30~16:00 京都市勧業館みやこめッセ 地下1階特別展示場
主催	京都府、京都市、京都府警察本部、特定非営利活動法人いのちのミュージアム、 京都府犯罪被害者支援連絡協議会、(公社)京都犯罪被害者支援センター
内容	・生命のメッセージ展 ・映像上映 被害者支援動画 京都芸術デザイン専門学校×京都芸術大学×京都府警察 本部が共同制作 電子紙芝居「まおちゃんの新しい靴」 ・展示 龍谷大学附属平安高等学校生徒による一行詩(書画)

## 7. 委託業務

### (1) 京都市犯罪被害者等総合相談窓口設置に係る事業

#### ① 援助事業

- 京都市犯罪被害者総合相談窓口の設置

電話相談：075-451-7830

稼働日：238日 月～金 13時～18時(8/12～8/16、12/28～1/4、祝・休日を除く)

電話相談件数：364件

内容：生活困窮者への生活資金の給付申請、住宅に関する申請補助等、精神医療費用助成申請、  
シェルターへの入所に関する手続き等

#### ② 広報啓発

- ・犯罪被害者週間における啓発活動、生命のメッセージ展、広報啓発物作成、フォーラム開催

#### ③ 人材育成

## (2) 京都府犯罪被害者等支援条例に係る事業

### ① 支援調整会議運営

開催回数：8回

罪名：傷害、強盗致傷、DV、監護者性交等

支援調整会議決定に基づく支援内容：面接相談、電話相談、付添（行政、警察、法律事務所）、  
カウンセリング紹介、見舞金手続き援助、生活資金申請  
補助、精神医療費用助成申請、他センターとの連携

支援調整会議決定に基づく支援件数：169件

出席者：のべ111人（内センター29人）

### ② 生活再建支援事業及び法的援助助成事業

#### ○生活再建支援事業

犯罪被害者等の生活再建に必要な転居費用の助成申請手続き

#### ○法的援助助成事業

犯罪被害者等が当事者として裁判に参加するために必要な弁護士費用等の助成申請手続きの説明

## 8. 会員、寄付型自動販売機、ホンデリング

### (1) 会員（令和6年3月31日）

○正会員 253名（15名増）

○賛助会員個人 306名（9口増）、団体 51団体（6口増）、法人 68法人（16口増）

### (2) 寄付型自動販売機

○センター設置型 27台（13台増）

○全国被害者支援ネットワーク設置型 12台（0台増）

○交通安全ラッピング寄付型 19台（19台増）

### (3) 京都ホンデリングプロジェクト

総冊数：10,286冊、寄付金額：392,596円（前年比10.7%増）【京都府警察、行政、事業所等、個人】

## 9. その他

○京都府犯罪被害者等支援活動推進補助金検査 5月12日

○京都犯罪被害者支援センター犯罪被害者支援功労者表彰 6月10日

○京都府警察本部長・京都犯罪被害者支援センター理事長連盟表彰 10月31日

○日本財団預保納付金支援事業助成金監査 11月17日

○公益財団法人京遊連社会福祉基金助成金贈呈式 11月29日

○京都市犯罪被害者総合相談窓口設置及び運営委託業務に係る個人情報の適正な管理に必要な  
措置状況実地検査 3月22日

○京都府犯罪被害者等支援ワンストップ調整事業委託業務に係る個人情報の適正な管理に必要な  
措置状況実地検査 3月22日

○公益財団法人京都新聞社会福祉事業団助成金贈呈式 3月26日